

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ №1
ОАО «Новгородоблэлектро»

Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Потребитель: физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели

Порядок определения стоимости услуг (процесса): бесплатно

Условия оказания услуг (процесса): поступление обращения потребителя

Порядок оказания услуг (процесса):

№	Этап	Содержание/условие этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора.	Заявление потребителя с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Письменно.	По желанию потребителя.	п. 18 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861
2	Рассмотрение заявления потребителя услуг.	Проверка сетевой организацией наличия всех необходимых документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом потребителя.	Личное уведомление потребителя либо заказным письмом с уведомлением.	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления.	п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861
3	Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Личная передача потребителю либо заказным письмом с уведомлением.	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов.	п. 20, п. 21 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Письменно.	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора.	п. 23 «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861
5	Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии.	В соответствии с условиями заключенного договора.	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ.	- Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 №35-ФЗ - «Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861 - «Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
6	Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии.	Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии.	В соответствии с условиями заключенного договора.	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ.	п. 15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861

Контактная информация для направления обращений: обращения направляются в Центр обслуживания потребителей (Великий Новгород, ул. Кооперативная, д. 8), и Пункты обслуживания потребителей, расположенные в филиалах ОАО «Новгородоблэлектро». Адреса и контактные телефоны Центра и Пунктов обслуживания потребителей размещены на сайте: новгородоблэлектро.рф.